

**Sejha ghal espressjoni ta' interess
ghall-istabbiliment ta' lista ta' riserva ghall-kariga ta'**

**Uffiċjal ghas-Suq - Elettriku
(Aġent Kuntrattwali, Grad FGIV)**

fl-Aġenzija għall-Kooperazzjoni tar-Regolaturi tal-Energija

REF.: ACER/2017/07

Pubblikazzjoni

Esterna

Titolu tal-Kariga

Uffiċjal ghas-Suq - Elettriku

Direttorat Ġenerali Prinċipali / Servizz

DĠ ENER (BXL)

1. AHNA

L-Aġenzija għall-Kooperazzjoni tar-Regolaturi tal-Energija (minn hawn 'il quddiem imsejha "l-Aġenzija") hija korp tal-Unjoni Ewropea ("UE"), imwaqqfa legalment permezz tar-Regolament (KE) Nru 713/2009¹, u ilha taħdem mill-2011. L-Aġenzija, li hija bbażata f'Ljubljana (is-Slovenja), hija importanti ħafna għal-liberalizzazzjoni tas-swieq tal-elettriku u l-gass naturali tal-UE.

L-iskop tal-Aġenzija huwa li tassisti lill-Awtoritajiet Regolatorji Nazzjonali ("ARN") sabiex jeżerċitaw, fil-livell tal-Unjoni, il-kompiti regolatorji li jwettqu fl-Istati Membri u, fejn ikun hemm bżonn, sabiex jikkoordinaw l-azzjoni tagħhom.

F'dan ir-rigward, l-Aġenzija:

- a) Tikkumplimenta u tikkoordina l-ħidma tal-ARN;
- b) Tiehu sehem fil-holqien ta' regoli tan-netwerk Ewropew;

¹ Ir-Regolament (KE) Nru 713/2009 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-13 ta' Lulju 2009 (ĠU L 211, 14.8.2009, p. 1).

- c) F'ċerti kundizzjonijiet tiegħu deċiżjonijiet individwali vinkolanti fuq il-patti u l-kundizzjonijiet għall-aċċess u s-sigurtà operatorja għall-infrastruttura transfruntiera;
- d) Tagħti pariri fuq kwistjonijiet marbutin mal-elettriku u l-gass naturali lill-istituzzjonijiet Ewropej;
- e) Tissorvelja s-swieq interni fl-elettriku u l-gass naturali u tirrapporta fuq dak li tkun sabet;
- f) Tissorvelja l-kummerċ fil-prodotti tal-enerġija bl-ingrossa sabiex tidentifika u twaqqaf l-abbuż tas-suq u tiżgura l-integrità u t-trasparenza tas-swieq tal-enerġija bl-ingrossa tal-UE.

L-oqsma ewlenin li fuqhom tiffoka l-Aġenzija huma:

- li ssostni l-integrazzjoni tas-suq Ewropew: dan tagħmlu l-iktar billi tiżviluppa regoli komuni dwar in-netwerk u s-suq kif ukoll billi tikkoordina inizjattivi reġjonali li huma sforzi konkreti li jieħdu l-partecipanti fis-suq sabiex jaħdmu lejn integrazzjoni ikbar,
- li tagħti pariri lill-Istituzzjonijiet tal-UE dwar kwistjonijiet relatati mal-infrastruttura tal-enerġija trans-Ewropea: L-Aġenzija tohrog opinjonijiet dwar pjanijiet ta' għaxar snin għall-iżvilupp tan-netwerk u sabiex tabbozza listi ta' Proġetti ta' Interess Komuni, sabiex tiżgura li dawn huma konformi mal-prijoritajiet stabbiliti fil-livell tal-UE, u dwar għadd ta' dokumenti oħra tan-Netwerks Ewropej tal-Operaturi tas-Sistemi ta' Trażmissjoni tal-elettriku u tal-gass,
- monitoraġġ tas-suq tal-enerġija: L-Aġenzija għandha missjoni ġenerali f'termini ta' monitoraġġ tas-suq fil-livell tal-UE u ilha minn tmiem l-2011 b'responsabbiltà speċifika hafna fir-rigward tas-sorveljanza tan-negożjar tal-enerġija bl-ingrossa.

Bħalissa l-Aġenzija timpjega iktar minn 80 membru tal-persunal u fl-2017 għandha baġit annwali approvat ta' EUR 13.3 miljun. L-istruttura interna tal-Aġenzija tinqasam f'ħames Dipartimenti (Elettriku, Gass, Sorveljanza u Kondotta tas-Suq, Integrità u Trasparenza tas-Suq u Amministrazzjoni) u l-Uffiċċju tad-Direttur.

L-Aġenzija tinsab f'Ljubljana (is-Slovenja).

2. NIPPROPONU

L-Aġenzija qed tfittex li tistabilixxi lista ta' rizerva għall-kariga ta' Uffiċċjal għas-Suq - Elettriku. L-Uffiċċjal għas-Suq - Elettriku ser jigi assenjat lid-Dipartiment tal-Elettriku tal-Aġenzija u ser jirrapporta lill-Kap tat-Tim - Linji Gwida Qafas u Kodiċijiet tan-Netwerk, li wkoll jaqgħu taht id-Dipartiment tal-Elettriku.

Id-dmirijiet tal-Uffiċċjal għas-Suq - Elettriku ser jinkludu dawn li ġejjin:

- Jikkontribwixxi għat-thejjija ta' opinjonijiet u rakkomandazzjonijiet li l-Aġenzija tohrog skont ir-Regolamenti (KE) Nri 713/2009 u 714/2009, kif ukoll il-Kodiċijiet tan-Netwerk u l-Linji Gwida adottati skont dawn ir-regolamenti;
- Jikkontribwixxi għat-thejjija tar-rapporti tal-Aġenzija dwar l-implimentazzjoni tal-Kodiċijiet tan-Netwerk u tal-Linji Gwida, kif imsemmi fl-Artikolu 6(6) tar-Regolament (KE) Nru. 713/2009;

- Jikkontribwixxi għall-attivitajiet tal-Aġenzija rigward il-proġetti ta' implimentazzjoni stabbiliti skont il-Linji Gwida dwar l-Allokazzjoni tal-Kapaċità u l-Gestjoni tal-Kongestjoni, dwar l-Allokazzjoni bil-Quddiem tal-Kapaċità u dwar l-Ibbilanċjar tal-Elettriku;
- Jikkoordina u jikkontribwixxi għall-kompiti u għall-attivitajiet tal-gruppi ta' hidma, it-task forces u l-gruppi ta' esperti tal-Aġenzija, kif ukoll ta' gruppi esterni stabbiliti għall-implimentazzjoni u għat-tħaddim tal-proċessi stabbiliti skont il-Kodiċijiet tan-Netwerk u l-Linji Gwida;
- Jikkoordina l-proċessi tat-teħid ta' deċiżjonijiet għat-termini u l-kundizzjonijiet jew għall-metodoloġiji li għandhom jiġu approvati minn awtoritajiet regolatorji skont il-Kodiċijiet tan-Netwerk u l-Linji Gwida adottati, inkluż jikkontribwixxi għall-elaborazzjoni ta' deċiżjonijiet adottati mill-Aġenzija skont l-Artikolu 8(1) tar-Regolament Nru. 713/2009;
- Jikkoordina l-partijiet ikkonċernati u l-ENTSO-E fir-rigward tal-kumitati Ewropej tal-partijiet ikkonċernati stabbiliti skont il-Kodiċijiet tan-Netwerk u l-Linji Gwida u fir-rigward tal-proposti għal emendi għall-Kodiċijiet tan-Netwerk u l-Linji Gwida;
- Jikkontribwixxi għall-elaborazzjoni tal-politiki u tal-opinjoni tal-Aġenzija relatati mat-tfassil u mar-regoli tas-swieq tal-elettriku.

Xi drabi, l-Uffiċjal għas-Suq - Elettriku jista' jkun meħtieġ jassisti f'oqsma oħrajn tal-hidma tad-Dipartiment tal-Elettriku jew tal-Aġenzija, skont il-bżonnijiet u l-prijoritajiet, kif iddefinit mid-Direttur tal-Aġenzija u mill-Kap tad-Dipartiment tal-Elettriku.

3. QEGHDIN INFITTXU

A) Kriterji ta' eliġibbiltà

Il-kandidati ser jiġu kkunsidrati eliġibbli għall-fażi tal-għażla fuq il-bażi tal-kriterji formali li ġejjin li jridu jiġu ssodisfati sal-iskadenza għall-applikazzjonijiet:

1. Ikollu livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal studji universitarji konklużi ta' mill-inqas tliet snin attestati b'diploma, u esperjenza professjonali xierqa ta' mill-inqas sena;

(Titoli ta' studji li ngħataw fl-Istati Membri tal-UE jew li huma rikonoxxuti mill-awtoritajiet fl-Istati Membri msemmijin biss ser jiġu kkunsidrati).

2. Ikollhom għarfien profund ta' waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Unjoni Ewropea² u għarfien sodisfaċenti ta' lingwa oħra minn dawn il-lingwi (livell B2) tant li jkunu jistgħu jwettqu dmirijietom bihom;
3. Ikunu ċittadini ta' Stat Membru tal-Unjoni Ewropea;

² Il-lingwi tal-UE huma: Il-Bulgaru, il-Kroat, iċ-Ċek, id-Daniż, l-Olandiż, l-Ingliz, l-Estonjan, il-Finlandiż, il-Franċiż, l-Irlandiż, il-Ġermaniż, il-Grieg, l-Ungeriz, it-Taljan, il-Latvjan, il-Litwan, il-Malti, il-Pollakk, il-Portugiż, ir-Rumen, l-Islovakk, l-Isloven, l-Ispanjol, u l-Iżvediz.

4. Ikunu intitolati għad-drittijiet shaħ tagħhom bhala ċittadini;
5. Ikunu ssodisfaw kull obbligu impost mil-liġijiet dwar is-servizz militari;
6. Ikunu fiżikament kapaċi jwettqu d-dmirijiet relatati ma' din il-kariga³.

B) Kriterji tal-ghazla

Il-kriterji li ġejjin ser jiġu vvalutati meta jintgħazlu l-Kandidati għall-intervisti:

L-gharfien tekniku:

1. Lawrea universitarja fil-qasam rilevanti għal din il-kariga (jiġifieri, inġinerija, matematika, fiżika, ekonomija, jew ekwivalenti f'termini ta' qasam akkademika u hiliet kwantitattivi);
2. Sad-data ta' skadenza tal-applikazzjonijiet, ikun kiseb tal-inqas **sentejn (2) esperjenza professjonali rilevanti**⁴ wara li jkun kiseb il-kwalifiki msemmijin fil-punt 3 A) ta' hawn fuq;
3. Għarfien tajjeb ta' kif jaħdmu s-swieq tal-elettriku fl-UE u 'l barra minnha, miksuba permezz ta' esperjenza u/jew taħriġ professjonali rilevanti. Dan jinkorpora l-fehim tal-elementi ewlenin tat-tfassil tas-suq tal-elettriku fil-perjodu ta' żmien bil-quddiem, ta' ġurnata bil-quddiem, tal-istess ġurnata u ta' bilanċ;
4. Jifhem il-proċess ta' integrazzjoni u armonizzazzjoni għall-holqien ta' Suq Intern Ewropew tal-Energija kif ukoll regolamentazzjoni tal-enerġija u politika tal-enerġija tal-UE fil-qasam tal-elettriku, miksuba permezz ta' esperjenza u/jew taħriġ professjonali rilevanti.

Il-komunikazzjoni u hiliet personali oħrajn:

5. Hakma eċċellenti tal-Ingliz miktub u mitkellem (livell C2);
6. Kapaċità ta' hidma fi grupp u taħt pressjoni, flimkien mal-kapaċità ta' hidma fuq bosta proġetti simultanament;
7. Esperjenza ta' hidma f'ambjent internazzjonali li tindirizza firxa varjata hafna ta' partijiet ikkonċernati.

Il-komunikazzjoni u hiliet personali oħrajn jiġu vvalutati fil-fażi tal-intervista orali u fl-eżami bil-miktub.

³ Qabel jinħatar, Kandidat li jirnexxi għandu jgħaddi minn eżami mediku li jsir minn wieħed mill-uffiċjali mediċi tal-istituzzjonijiet sabiex l-Aġenzija tkun ċerta li jissodisfa r-rekwiżit tal-Artikolu 28(e) tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

⁴ L-esperjenza professjonali tingħadd biss miż-żmien meta l-kandidat ikun kiseb id-diploma meħtieġa biex ikun eliġibbli. Aktar tard, il-kandidat ser jintalab jipprovdi dokumenti ta' sostenn li jikkonfermaw it-tul u l-livell tal-esperjenza professjonali tiegħu/tagħha

Il-kandidati huma mitluba li fl-ittra ta' motivazzjoni tagħhom jispjegaw f'liema pozzizzjonijiet kisbu l-għarfien u l-esperjenza professjonali tagħhom fl-oqsma speċifiċi.

4. GHAŻLA U HATRA

Kumitat ta' Għażla ser jevalwa l-applikazzjonijiet u jagħzel lill-Kandidati li jissodisfaw il-kriterji ta' eliġibbiltà u l-iktar li jilhqu l-kriterji tal-għażla.

Il-Kumitat ta' Għażla ser jieħu impenn li jistieden tal-inqas sitt Kandidati u mhux iktar minn tmien Kandidati għal intervista u test bil-miktub. Madankollu, dawn in-numri jistgħu jiżdiedu fil-każ ta' numru ikbar ta' Kandidati li jgħibu punteġġ għoli li jkunu qegħdin jieħdu sehem fil-proċedura ta' għażla jew jonqsu fil-każ ta' numru limitat ta' Applikanti eliġibbli u/jew numru limitat ta' Kandidati li jgħibu punteġġ għoli li jieħdu sehem fil-proċedura ta' għażla.

L-intervista u t-test ser jiffokaw fuq l-aspetti li ġejjin:

- Kompetenzi u għarfien speċifiċi tal-lingwi b'referenza għall-kriterji tal-għażla ta' din is-sejha għal espressjoni ta' interess.
- L-aptitudnijiet generali sal-punt meħtieġ għall-prestazzjoni tad-dmirijiet b'konformità mal-Artikolu 12.2.e tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra (CEOS);
- Għarfien ta' kif jaħdmu s-swieq tal-elettriku fl-UE.

L-Aġenzija ser tfassal lista ta' riserva tal-iktar Kandidati adattati. B'konformità mad-Deċiżjoni tad-Direttur 2017/16, il-Kandidati li jgħibu marka minima ta' 70 % biex jikkwalifikaw fit-test bil-miktub u l-intervista ser jitqiegħdu fil-lista ta' riserva. Il-lista ta' riserva ser tkun valida sal-31/12/2018. Il-validità tagħha tista' tiġi estiża jekk jiddeċiedi hekk id-Direttur.

Il-Kandidati kollha ser jiġu informati dwar l-eżitu tal-proċedura.

Ir-reklutaġġ ser ikun soġġett għad-disponibbiltà baġitarja u għall-assenjament tal-karigi mill-Awtorità Baġitarja.

5. OPPORTUNITAJIET INDAQS

L-Aġenzija tapplika politika ta' opportunitajiet ugwali u taċċetta u tittratta l-applikazzjonijiet mingħajr distinzjoni fuq bażi ta' sess, razza, kulur, oriġini etnika jew soċjali, fattizzi ġenetiċi, lingwa, reliġjon, politika jew xi opinjoni oħra, shubija f'minoranza nazzjonali, proprjetà, twelid, diżabbiltà, età jew orjentazzjoni sesswali.

6. IL-KONDIZZJONIJIET TAL-IMPJIEG

7. Il-kandidat li jintgħażel se jjer jinħatar mid-Direttur bhala aġent kuntrattwali fil-Grupp ta' Funzjoni IV, skont l-Artikolu 3a tas-CEOS għal perjodu ta' sentejn li jista' jiġġedded.

Paga u benefiċċji tas-sigurtà soċjali

Il-paga ta' membru tal-persunal tikkonsisti f' salarju bażiku, għotjiet u benefiċċji oħrajn. Skont is-sitwazzjoni tal-familja individwali u l-post ta' oriġini, id-detentur tal-impjeg jista' jkun intitolat għal: benefiċċju tal-espatrijazzjoni (16 % tas-salarju bażiku), benefiċċju tal-familja, benefiċċju għat-tfal dipendenti, benefiċċju għall-edukazzjoni, benefiċċju ta' qabel l-iskola, benefiċċju tal-installazzjoni, rimbors tal-ispejjeż tat-tneħħija, benefiċċju temporanju għas-sussistenza ta' kuljum u benefiċċji oħrajn. Is-salarji huma eżentati mit-taxxa nazzjonali; minflok, tiġi taxxa Komunitarja mis-sors.

| FG/Grad | Rekwiżiti minimi għall-klassifikazzjoni fl-iskala (livell meħtieġ ta' edukazzjoni + numru minimu ta' snin ta' esperjenza wara l-gradwazzjoni) | Salarju bażiku fix-xahar (gross) | Stima tas-salarju nett fix-xahar, inklużi konċessjonijiet speċifiċi ⁵ |
|--------------|--|----------------------------------|--|
| FGIV grad 13 | Lawrea universitarja ta' tliet snin f'qasam relevanti għal din il-kariga + sa 7 snin esperjenza f'xi oqsma jew fl-oqsma kollha koperti mid-deskrizzjoni tal-impjeg | 3,353.84 € | 3,305.32 € |
| FGIV grad 14 | Lawrea universitarja ta' tliet snin f'qasam relevanti għal din il-kariga + sa 7 snin esperjenza f'xi oqsma jew fl-oqsma kollha koperti mid-deskrizzjoni tal-impjeg | 3,794.69 € | 3,646.26 € |
| FGIV grad 16 | Lawrea universitarja ta' mill-inqas 3 snin f'qasam rilevanti għal din il-kariga + aktar minn 20 sena esperjenza f'xi oqsma jew fl-oqsma kollha koperti mid-deskrizzjoni tal-impjeg | 4,857.84 € | 4,446.26 € |

Benefiċċji addizzjonali:

- Intitolament għal liv annwali ta' jumejn għal kull xahar kalendarju flimkien ma' jiem addizzjonali għall-età u għall-grad, flimkien ma' 2.5 ġranet għall-persunal espatrijat, u minbarra dan, 19-il btala tal-ACER kull sena;
- Skema tal-Pensjoni tal-UE (wara 10 snin ta' servizz);
- Reġim Komuni tal-Assigurazzjoni tal-Mard tal-UE (JSIS), kopertura tal-assigurazzjoni kontra l-mard u aċċidenti kkaġunati mix-xogħol, il-qgħad u benefiċċju għal invalidità u l-assigurazzjoni

8. PROTEZZJONI TAD-DATA

L-għan tal-ipproċessar tad-data li l-Applikanti jissottomettu huwa li jimmaniġġjaw l-applikazzjoni(jiet) tagħhom fid-dawl tal-possibilità ta' għazla minn qabel u reklutaġġ fl-Aġenzija. Id-data personali hija pproċessata minn u aċċessibbli għall-persunal awtorizzat tal-

⁵ Stima tas-salarju nett, inkluż it-tnaqqis għat-taxxa, il-koeffiċjent korrettiv (fil-prezent 80.7% għas-Slovenja u 100% għall-Belġju), u s-sigurtà soċjali u ż-żieda tal-konċessjonijiet (din l-istima giet ikkalkulata bil-benefiċċju tal-espatrijazzjoni, il-benefiċċju tal-familja, u b'benefiċċju għal wild dipendenti wieħed). Il-benefiċċji jiddependu fi kwalunkwe każ mis-sitwazzjoni personali tal-kandidat.

Aġenzija. F'ċerti każijiet, esperti esterni, ugwalmment marbut bl-istess prinċipji ta' protezzjoni tad-data, jista' jgħin lill-Aġenzija fl-għażla tal-Kandidati.

L-Aġenzija taderixxi għal u hija regolata skont ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-18 ta' Diċembru 2000 dwar il-protezzjoni ta' individwu fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet u l-korpi tal-Komunità u dwar il-movement liberu ta' dak id-data. L-Aġenzija hija sorveljata mill-KEPD <http://www.edps.europa.eu>. Għal aktar mistoqsijiet l-Applikanti jistgħu jikkuntattjaw l-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data fuq: DPO@acer.europa.eu. Il-kandidati huma mistiedna jikkonsultaw l-[avviż ta' privatezza](#) li jispjega kif l-Aġenzija tipproċessa d-data personali fir-rigward tar-reklutaġġ u l-għażliet.

9. PROCEDURA TAL-APPLIKAZZJONI

Biex l-applikazzjonijiet ikunu validi, l-Applikanti għandhom jissottomettu (f'PDF jew f'format Word):

- curriculum vitae dettaljat fil-[format tas-CV Ewropea](#) **bl-Ingliż**
- ittra ta' motivazzjoni (massimu ta' paġna waħda) **bl-Ingliż** li fiha jispjegaw f'liema karigi kisbu l-għarfien u l-esperjenza professjonali tagħhom fl-oqsma speċifiċi identifikati fit-Taqsima 2 ta' dan l-avviż ta' post battal.

Applikazzjonijiet li ma jkunux kompluti mhumiex ser jiġu aċċettati.

L-applikazzjonijiet għandhom jintbagħtu bil-posta elettronika fuq SELECTIONS-ACER-2017-07@acer.europa.eu billi jiġi kkwoat in-numru ta' referenza tal-avviż ta' post battal.

Id-dokumenti ta' appoġġ (eż. kopji ċċertifikati ta' lawrji/diplomi, referenzi, provi ta' esperjenza, eċċ.) **ma għandhomx** jintbagħtu għalissa iżda fi stadju aktar tard tal-proċedura meta jintalbu.

Sabiex il-proċess tal-għażla jiġi ffaċilitat, il-komunikazzjoni kollha mal-Kandidati relatata ma' dan il-post battal ser issir bl-Ingliż.

Il-Kandidati qatt ma għandhom jidhlu f'kuntatt mal-kumitat ta' għażla, la b'mod dirett u lanqas indirett, rigward dan ir-reklutaġġ. L-awtorità awtorizzata tikkonkludi kuntratt tirriżerva d-dritt li tiskwalifika lil kwalunkwe Kandidat li jinjora din l-ordni.

L-applikazzjonijiet iridu jintbagħtu bil-posta elettronika **sat-22 ta' Ottubru 2017 (23:59 hin ta' Ljubljana).**

Jekk f'xi mument fil-proċedura jiġi stabbilit li hemm xi informazzjoni skorretta pprovduta mill-Kandidat, il-Kandidat inkwistjoni jiġi skwalifikat.

Għal iktar tagħrif dwar il-proċedura ta' għażla, jekk jogħġbok ikkonsulta l-Gwida għall-Applikanti fuq is-sit web tal-Aġenzija:

http://www.acer.europa.eu/The_agency/Working_at_ACER/Pages/FAQs-on-working-at-ACER.aspx.

10. APPELLI

Skont l-Artikolu 90(2) tar-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-Impjeg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra, Kandidat jista' jressaq ilment kontra att li jaffettwa lilu/lilha b'mod ħazin. L-ilment għandu jiddaħhal fi żmien 3 xhur mid-data tan-notifika fl-indirizz li ġej:

Uffiċjal tar-Riżorsi Umani
Aġenzija għall-Koperazzjoni tar-Regolaturi tal-Energija (ACER)
Trg republike 3 – 1000 Ljubljana – is-Slovenja

Jekk l-ilment jiġi miċħud, skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u l-Artikolu 91 tar-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-Impjeg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra, Kandidat jista' jitlob reviżjoni ġudizzjarja tal-att. L-appell għandu jiddaħhal fi żmien 3 xhur mid-data tan-notifika fl-indirizz li ġej:

Registry
The General Court
Rue du Fort Niedergrünwald
L-2925 Luxembourg
Luxembourg

Kwalunkwe ċittadin tal-Unjoni Ewropea jew kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika residenti fi Stat Membru tista' tagħmel ilment dwar amministrazzjoni ħażina skont l-Artikolu 228(1) tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea. L-ilment għandu jiġi ppreżentat fi żmien sentejn minn meta l-persuna ssir konxja tal-fatti li fuqhom l-ilment huwa bbażat fl-indirizz li ġej:

L-Ombudsman Ewropew
1, Avenue du President Robert Schuman - BP 403
F-67001 Strasbourg Cedex
France

Jekk jogħġbok kun af li l-ilmenti lill-Ombudsman Ewropew ma għandhomx l-effett li jissospendu l-perjodu msemmi fl-Artikoli 90 u 91 tar-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-Impjeg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra biex jiddaħhlu l-ilmenti jew jitressaq appell skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea. Jekk jogħġbok innota wkoll li skont l-Artikolu 2(4) tal-[Kundizzjonijiet Generali li jirregolaw it-twettiq tad-dmirijiet tal-Ombudsman](#), kwalunkwe lment imressaq lill-Ombudsman Ewropew għandu jkun preċedut mill-approċċi amministrattivi xierqa lill-istituzzjonijiet u l-korpi kkonċernati.